

Soyez l'auteur de votre succès

Au Canada, l'organisme YYC Net Lab prépare les femmes immigrées et issues de la minorité autochtone à entrer dans le monde de l'emploi

Une approche novatrice de l'enseignement technologique

Au Canada, Calgary connaît une pénurie de professionnels des technologies. Ce problème urgent affecte d'ailleurs les villes du monde entier. Selon le Forum économique mondial, 54 % de l'ensemble des employés nécessiteront une actualisation ou un perfectionnement de leurs compétences d'ici à 2022.¹ Pour anticiper ce problème, Mike Simoens, un entrepreneur actif auprès des organismes à but non lucratif de Calgary, a décidé d'adopter une approche novatrice de l'enseignement des technologies. Il s'est donc associé à Mark Leonard, un instructeur certifié de la Cisco Networking Academy, pour créer YYC Net Lab. Sa mission : encourager le développement personnel dans le domaine des réseaux informatiques en offrant à tous les résidents d'Alberta un accès à moindre coût à la formation.

La Cisco Networking Academy s'est révélée être un partenaire idéal pour YYC Net Lab. Elle fait partie du programme Cisco de responsabilité sociale de l'entreprise dont l'objectif est d'influer positivement sur les individus, la société et la planète. En proposant des cours CCNA (Cisco Certified Networking Associate), YYC Net Lab prépare un large éventail d'étudiantes à des examens de certification reconnus dans le monde entier.

« Nous avons besoin d'un modèle pédagogique qui convienne aux étudiantes venant de divers horizons, pas nécessairement techniques », explique Mike Simoens. « Les étudiantes ont besoin d'un emploi du temps flexible, car la plupart ont des responsabilités et ne peuvent pas se rendre en classe. Cependant, une formation entièrement autonome n'est pas assez efficace. La supervision et la collaboration sont extrêmement importantes, en particulier lorsque la formation porte sur un domaine entièrement nouveau pour l'étudiante. »

Les cours de la Cisco Networking Academy mettent l'accent sur l'efficacité, quel que soit le niveau de compétence ou le style d'apprentissage de l'étudiante. En alliant la science de l'apprentissage à des standards d'éducation locaux et mondiaux, elle offre une expérience pédagogique dynamique, numérique et pratique. Les ateliers et les exercices offrent aux étudiantes de nombreuses opportunités de mise en pratique, tout en se formant à leur rythme.

Un modèle de formation innovant

Dès le départ, Mike Simoens a contacté deux autres organismes à but non lucratif bien connus, dont la mission est de combattre la pauvreté : Making Changes et Momentum. Ensemble, ces trois organismes à but non lucratif ont reçu une subvention de 100 000 \$ de la nouvelle Agence pour la Condition féminine de l'État d'Alberta, afin de former les femmes

¹ Forum économique mondial, « Rapport sur les besoins de requalification de la quatrième révolution industrielle et sur l'avenir de l'emploi », 2018

immigrées et issues de la minorité autochtone aux carrières technologiques. Making Changes trouve les candidates à la formation, tandis que YYC Net Lab propose des cours, tels que les cours CCNA (Cisco Certified Networking Associate).

Dans l'environnement flexible et autonome de la Cisco Networking Academy, les étudiantes sont libres d'apprendre à tout moment du jour ou de la nuit. Grâce à la technologie de collaboration Cisco Webex Teams, elles peuvent interagir et donnent ainsi tout son sens au concept d'apprentissage mutualisé, ou « crowdsourced learning », comme Mark Leonard se plaît à l'appeler. La flexibilité de ce format permet aux étudiantes de s'entraider ou d'envoyer facilement des questions aux instructeurs.

Le travail en équipe et la résolution des problèmes sont les pierres angulaires des cours de la Cisco Networking Academy, complétés par le mentorat avec des entreprises locales, afin d'aider les élèves à acquérir les compétences dont elles ont le plus besoin. Motivées par l'envie de partager tout ce qu'elles ont appris, de nombreuses étudiantes se font un plaisir de parrainer les nouvelles participantes. Trois d'entre elles ont même décidé d'aller plus loin en suivant la certification d'instructeur pour la Cisco Networking Academy et en lui rendant ainsi la faveur.

Élargir les possibilités des étudiantes sur le marché du travail

YYC Net Lab et Making Changes collaborent avec l'Agence pour la Condition féminine de l'État d'Alberta afin de donner aux femmes un emploi, ainsi que des compétences pratiques. Par exemple, Peace Ilondior, qui s'est installée à Calgary après avoir quitté le Nigeria avec un diplôme d'études supérieures en sciences de l'environnement, ne trouvait aucun emploi à la hauteur à Calgary. « Les femmes immigrées font face à d'importants obstacles lorsqu'elles arrivent au Canada », explique Cathy Coutts. « Quant à celles issues de la minorité autochtone, elles sont souvent contraintes à la pauvreté de génération en génération. Les deux groupes ont des difficultés à sortir d'emplois alimentaires pour s'orienter vers des carrières mieux payées ».

Peace Ilondior a participé à la toute première classe, constituée de 16 femmes. Toutes l'ont terminée avec différents niveaux de certification. Toutes ont suivi un stage en entreprise, et cinq d'entre elles se sont vues offrir un emploi à temps plein. « La vitesse à laquelle ces femmes ont progressé est impressionnante. Les résultats vont bien au-delà de nos attentes », ajoute Mike Simoens. De plus, les entreprises qui ont participé aux stages réitèrent l'expérience, ce qui témoigne de la qualité des candidates sorties du programme.

Avant même que la classe inaugurale soit diplômée, la rumeur de son succès s'est répandue. Cela a aidé le programme à obtenir une autre source un financement sur plusieurs années. YYC Net Lab élargit actuellement son cursus Cisco Networking Academy en y ajoutant le cours IT Essentials. Une nouvelle classe composée de femmes immigrées et issues de la minorité autochtone a débuté, poursuivant ainsi le cycle de préparation d'étudiantes diverses à des opportunités mondiales.

Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Siège social en Asie-Pacifique

Cisco Systems (États-Unis) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe

Cisco Systems International BV Amsterdam.
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et de fax sont répertoriés sur le site web de Cisco, à l'adresse : www.cisco.com/go/offices.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, visitez le site : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat commercial entre Cisco et d'autres entreprises. (1110R)